



## KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Grywalizacja w zarządzaniu [S2IZarz1>GwZ]

### Przedmiot

Kierunek studiów

Inżynieria zarządzania

Rok/Semestr

2/3

Studia w zakresie (specjalność)

Zarządzanie zasobami i procesami przedsiębiorstw

Profil studiów

ogólnoakademicki

Poziom studiów

drugiego stopnia

Język oferowanego przedmiotu

polski

Forma studiów

stacjonarne

Wymagalność

obieralny

### Liczba godzin

Wykład

15

Laboratorium

0

Inne (np. online)

0

Ćwiczenia

15

Projekty/seminaria

0

### Liczba punktów ECTS

2,00

### Koordynatorzy

dr inż. Rafał Mierzwiak

rafal.mierzwiak@put.poznan.pl

### Wykładowcy

### Wymagania wstępne

Student definiuje pojęcia: proces produkcji, koszty produkcji, materiały, moce wytwórcze, logistyka produkcji, ekspertyzy marketingowe, strategia marketingowa, nabywca, klient, cena i metody jej obliczania, podaż, popyt (oraz pozostałe pojęcia z zakresu zarządzania przedsiębiorstwem objęte programem kształcenia). Student charakteryzuje etapy procesu produkcyjnego i przypisać im koszty. Student formułuje opinie na podstawie dyskusji grupowej, burzy mózgów, realizowanych analiz SWOT, PEST, objaśnić ich zastosowania oraz podsumować i zalecić działania korygujące. Student tworzy: analizy finansowe, zestawienia obrotów i sald, analizy SWOT, PEST, cykl życia produktu; macierze: BCG, GE, McKinsey; plan marketingowy. Student potrafi stworzyć plan rozwoju firmy w oparciu o dostępne dane rynkowe. Student potrafi wyciągać wnioski z podejmowanych decyzji i planować i wprowadzać działania naprawcze i korygujące. Student jest odpowiedzialny za terminową realizację zadań. Student aktywnie bierze udział w zajęciach zarówno wykładowych jak i ćwiczeniach. Student jest zdolny do pracy w grupie i podejmowania indywidualnych i grupowych decyzji. Student postępuje zgodnie z normami życia społecznego. Student jest zdeterminowany na twórcze rozwiązywanie powierzonych mu zadań i projektów.

## Cel przedmiotu

Rozbudowanie potencjału wiedzy, umiejętności i postaw w zakresie podejmowania decyzji zarządczych w procesach produkcyjnych i rynkowych w oparciu o pozyskaną wiedzę i umiejętności pozyskane w I stopniu kształcenia na uczelni wyższej z wykorzystaniem gier kierowniczych.

## Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza:

Student definiuje i wyjaśnia rolę prawa gospodarczego w kształtowaniu legalnych i etycznych praktyk w projektowaniu i wdrażaniu gier symulacyjnych w zarządzaniu [P7S\_WG\_01]

Student opisuje, jak metody pozyskiwania danych rynkowych są wykorzystywane do projektowania i analizowania efektywności gier symulacyjnych i technik grywalizacji w kontekście decyzyjnym [P7S\_WG\_07]

Student wymienia i wyjaśnia normy etyczne dotyczące grywalizacji, w tym kwestie manipulacji, motywacji i wpływu gier na zachowania pracowników [P7S\_WK\_01]

Umiejętności:

Student samodzielnie projektuje gry symulacyjne i techniki grywalizacji, aby wspierać procesy decyzyjne w organizacji, stosując wiedzę o rodzajach decyzji i procesach decyzyjnych [P7S\_UW\_04]

Student analizuje aspekty psychologiczne gier symulacyjnych i ich wpływ na zachowania uczestników, stosując metody badawcze do oceny skuteczności grywalizacji [P7S\_UW\_05]

Student interpretuje i stosuje teorię gier do analizy i rozwiązywania konfliktów oraz podejmowania decyzji w warunkach ryzyka i niepewności [P7S\_UW\_06]

Kompetencje społeczne:

Student identyfikuje i zarządza kluczowymi czynnikami wpływającymi na sukces grywalizacji, w tym ocenia ryzyko i skuteczność w podejmowaniu decyzji [P7S\_KK\_02]

Student efektywnie zarządza projektami wykorzystującymi grywalizację, od etapu projektowania po analizę wyników, w celu optymalizacji procesów decyzyjnych w organizacji [P7S\_KO\_01; P7S\_KO\_03]

## Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Wiedza zdobywana na wykładach: 100 % punktów. 50 % punktów można zdobyć w testach cząstkowych na platformie ekursy.put.poznan.pl (testy zawierające treści z kolejnych wykładów). Kolejne 50 punktów z egzaminu końcowego (egzamin może być realizowany w jednej z trzech form: ustnej, pisemnej otwartej, pisemnej testowej). Ćwiczenia zaliczane będą na podstawie raportu ustnego i pisemnego z realizowanych procesów grywalizacyjnych.

Przedział ocen (dla wykładów):

do 50 % punktów - 2.0

51-60 % pkt - 3.0

61-70 % pkt - 3.5

71-80 % pkt - 4.0

81-90 % pkt - 4.5

91-100 % pkt- 5.0

## Treści programowe

1. Podstawy podejmowania decyzji
2. Procesy i modele podejmowania decyzji
3. Kryteria i zasady racjonalnego podejmowania decyzji
4. Bariery, ryzyko i niepewność w podejmowaniu decyzji
5. Teoria gier i podejmowanie decyzji
6. Gry symulacyjne

## Tematyka zajęć

1. Istota, cele, rodzaje decyzji
2. Decydowanie a procesy decyzyjne
3. Cechy procesu decyzyjnego

4. Klasyfikacja decyzji
5. Kryteria podejmowania racjonalnych decyzji
6. Przebieg kształtowania procesu decyzyjnego
7. Modele i metody decyzyjne
8. Reguły decyzyjne
9. Bariery w podejmowaniu decyzji
10. Ryzyko i niepewność w podejmowaniu decyzji
11. Teoria gier w podejmowaniu decyzji
12. Pojęcia gier
13. Historia gier
14. Gry symulacyjne, gry symulacyjne serio, gry kierownicze
15. Konflikty w grach symulacyjnych
16. Aspekty psychologiczne w grach symulacyjnych
17. Przebieg gier symulacyjnych
18. Wnioskowanie na podstawie wyników gier symulacyjnych
19. Grywalizacja i jej pojęcia
20. Techniki grywalizacji

### Metody dydaktyczne

Wykłady, dyskusje, praca w zespołach, burza mózgów, gry kierownicze, gry symulacyjne, psychodramy

### Literatura

Podstawowa:

1. Tkaczyk, P. Grywalizacja. Jak zastosować mechanizmy gier w działaniach marketingowych
2. Więcek-Janka E., Kujawińska A., Decyzje i gry marketingowe, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań 2010.
3. Więcek-Janka E., (2011). Games & Decisions. Poznan : Publishing House of Poznan University of Technology
4. Amy Jo Kim (2018). Game Thinking

Uzupełniająca:

1. Opracowania Szkoły Symulacji Systemów Gospodarczych (w latach 2000-2010), Wydawnictwo Politechniki Wrocławskiej, Wrocław (lata 2000-2010)
2. Zhigeng Fang (2010). Grey game theory and its applications in economic decision-making. Boca Raton : CRC Press Taylor&Francis Group

### Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	50	2,00
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	30	1,00
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zajęć laboratoryjnych/ćwiczeń, przygotowanie do kolokwium/egzaminu, wykonanie projektu)	20	1,00